

# Beberapa Teknik Monitoring dan Evaluasi (MONEV)

Elfindri\*

\*Andalas University

## Abstrak

Artikel ini berupaya mengupas berbagai tahapan Monitoring dan evaluasi, yang sering dilakukan oleh berbagai peneliti. Namun banyak pula yang kurang paham, apa perbedaan dan kegunaannya. Dilanjutkan dengan memahami bagaimana data dimanfaatkan untuk kepentingan monev, ukuran yang ingin dipahami. Beberapa penelitian yang pernah penulis lakukan disarikan sebelum rangkuman hasil dari artikel ini.

## Abstract

This paper is concern with the concept of monitoring and evaluation which is often used by researchers and practitioners. However, many of them also found some difficulties in interpreting and using it as a tools for achieving objectives. This paper also critically propose how data and evaluation is conducted. The final of this papaer is the previous research conducted to understand a various aspect of health and nutrition related behaviours.

**Key Word:** Monitoring and evaluation, health aspects

## Pendahuluan

Setiap tahun, alangkah banyak program pembangunan yang direncanakan oleh pemerintah, termasuk bidang kesehatan. Baik kegiatan tersebut dibiayai melalui pemerintah pusat, pemerintah daerah propinsi, maupun kabupaten dan kota.

Kemudian dilaksanakan, baik oleh pemerintah melalui swa-kelola, maupun pihak ke-tiga. Saat bersamaan banyak pula pihak-pihak yang melaksanakan program; apakah itu dari masyarakat, maupun kelompok Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM).

Alamat Korespondensi: Elfindri, Andalas University, Padang Sumbar, email: [elfindrifeua@yahoo.com.au](mailto:elfindrifeua@yahoo.com.au)

Siapapun yang melaksanakan kegiatan akan selalu saja memerlukan perbaikan dari setiap proyek dan program yang dia jalankan. Masalahnya adalah bagaimana kita dapat melakukan perbaikan, tanpa diketahui apa yang tidak baik dari program sebelumnya. Berlaku dan sangat diperlukan bagi mereka yang juga terlibat dalam kajian kesehatan. Untuk itu keinginan untuk mengoreksi dan memperbaiki suatu program selalu saja memerlukan cara bagaimana secara akademik dilakukan yang memenuhi berbagai aspek. Mudah dilakukan dan mampu tenaga menjalankannya. Suatu perpaduan yang sering dituntun dalam melaksanakan suatu proyek. Salah satu kunci untuk menghasilkan perbaikan program yang baik adalah dari sisi “jam terbang”. Hanya waktu yang menyebabkan kualitas dari hasil evaluasi menjadi semakin baik. Namun jam terbang tersebut dapat saja dipercepat masanya untuk menjadi evaluator yang baik dan handal. Maka untuk memenuhi aspek yang terakhir tadi, maka sebaiknya perlu memahami terminologi yang ada sehingga memudahkan kita untuk proses monitoring dan evaluasi.

### **M@E Bagian Dari *Good Corporate Governance***

Sangat sering diperhatikan ketika pemerintah daerah menyusun program, banyak pula yang melanjutkan program yang sama. Dasarnya apa juga masih sangat sedikit informasi yang kami peroleh. Pada saat bersamaan banyak sekali penugasan untuk melakukan monitoring dan evaluation. Mereka melaksanakan tugas melihat bagaimana implementasi kegiatan. Bawasda, sebagai salah satu lembaga di daerah yang melakukan monitoring dan evaluasi sering melakukan hal ini. Ada yang melaksanakan secara step demi step sesuai dengan kaedah monitoring. Dan banyak juga yang dialami, mereka tidak mengerti apa itu evaluasi dan apa itu penyelidikan. Teman-teman di Badan Pengawas Daerah (Bawasda) sering melacak pelaksana kegiatan sebagai seseorang yang tersangka. Sehingga hasil proses evaluasi sering tidak memperoleh sasaran yang sesungguhnya. Faktor utama yang dirasakan berada pada cakupan yang dievaluasi dengan penguasaan yang dimiliki oleh evaluator yang terbatas.

Habis melakukan evaluasi juga sering pula dilakukan rapat hasil evaluasi. Nah pada tahapan ini banyak sekali dari proses rapat yang lari dari substansi kegiatan. Sehingga apa yang dirapatkan dan apa indikator yang dinilai menjadi sangat tidak jelas dan fokus. Sehingga rapat-rapat yang dilakukan lebih sering membahas masalah yang spesifik dan detail, namun hilang kesempatan untuk menjadikan proses monitoring untuk koreksi kegiatan. Fenomena-fenomena itulah yang sering kami alami sebagai praktisi pendamping pemerintah dalam melaksanakan kegiatan-demi kegiatan yang dibuat.

Apakah itu terjadi pada pemerintahan daerah, ternyata di dunia kesehatan praktek pemanfaatan monitoring dan evaluasi sering tidak pada semestinya. Sebuah proses di perguruan tinggi kesehatan yang dapat dinyatakan telah melaksanakan '*good corporate governance*' seharusnya melaksanakan monitoring dan evaluation secara berkesinambungan. Sehingga dari waktu ke waktu rencana kegiatan yang dibuat dan dibiayai semakin baik.

### **Definisi Dasar: Goals, indikator dan target**

Banyak kita temukan terminologi dalam perencanaan dimana satu dengan lainnya memberikan makna yang berbeda. Agar lebih mudah dipahami, maka kita coba mendefinisikan masing-masing terminologi tersebut, sehingga tidak menjadi keliru.

Goal atau tujuan adalah sebuah tujuan akhir dari negara atau sebuah masyarakat untuk mencapai sebuah target tertentu. Misalnya 'membasmi kemiskinan', mengurangi kemiskinan, bebas buta huruf dan sebagainya. Dimana secara implisit dapat saja dikemukakan secara kualitatif, dan diartikulasikan secara kurang teknis. Sementara indikator adalah variable yang digunakan untuk mengukur tujuan. Misalnya kemajuan untuk mengukur pembasmian kemiskinan dapat dilakukan dengan melihat proporsi dari rumah tangga, katakan, yang berada di bawah garis kemiskinan. Sementara targets adalah tingkatan dimana negara atau sebuah masyarakat ingin untuk mencapainya. Dengan kata lain, target sering

dengan rumusan yang kuantitatif sifatnya. Misalnya seluruh rumah tangga yang mampu memenuhi kebutuhan konsumsi di atas kebutuhan minimum dapat dicapai menjelang akhir tahun 2015.

#### **Apa itu monitoring hasil?**

Monitoring hasil dilakukan untuk tujuan untuk (a) memonitor trend dari luaran dalam kurun waktu, baik antar kelompok maupun antar tempat; (b) mengumpulkan informasi untuk mengumpulkan penyebab dari sebuah hasil atau keadaan dan (c) untuk memberikan umpan balik bagi pengambil kebijakan terhadap effectiveness dari sebuah program dan usaha-usaha untuk mengatasi sesuatu.

Pencapaian tujuan dalam proses pembangunan misalnya dapat dilihat dari pernyataan yang sudah disampaikan menjadi outcomes, misalnya mengurangi angka kematian bayi, meningkatkan angka buta aksara, mengurangi proporsi penduduk yang berada pada garis kemiskinan.

Dalam proses pembangunan jelas akan menghasilkan output fisik (misalnya jumlah jalan yang diaspal, jumlah sekolah, dan

seterusnya). Sedangkan outcomes dapat dimengerti sebagai sebuah efek output yang dirasakan oleh rumah tangga. Misalnya dengan membangun sekolah, outcomes-nya adalah berapa persen dari anak usia sekolah yang terdaftar. Dengan mengacu kepada terminologi di atas, maka monitoring hasil tentunya adalah melihat dari waktu ke waktu perubahan dari suatu set luaran dari proses pembangunan.

#### **Apa itu evaluasi dampak?**

Menurut definisi yang diberikan oleh Rubio dkk. (2000) *“an impact evaluation assesses the changes in individuals’ wellbeing that can be attributed to a particular program and policy. In other words, it determines the extent to which improvements in outcomes are due to a specific public actions”*.

Evaluasi dampak berbeda dengan monitoring. Pada proses monitoring, yang dipantau adalah perubahan dan penyimpangan dari ukuran-ukuran hasil pembangunan melalui intervensi dan cara tertentu, sedangkan dalam evaluasi dampak dilaksanakan untuk menemukan masalah dan berbagai potensi faktor yang

menjelaskan masalah tersebut. Dengan demikian proses monitoring langsung menjadikannya sebagai bahan tindakan koreksi sampai selesai pelaksanaan program, sementara

evaluasi dampak benar dilaksanakan setelah selesainya program dilaksanakan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam Gambar 1. yang sederhana sekali di bawah ini.

Gambar 1. Bagan Alur Beda antara Monitoring dengan Evaluasi



Beberapa pertanyaan dapat diajukan sebagai bahan untuk melakukan evaluasi dampak antara lain:

- (a) Apakah program telah mencapai tujuan?
- (b) Dapatkan perubahan dari ‘katakan’ kemiskinan dapat dijelaskan dari pelaksanaan program atau dijelaskan oleh faktor diluar dari kebijakan, atau peranan dan dampak dari masing-masingnya berjalan secara serentak?
- (c) Apakah dampak program sama atau berbeda antara satu kelompok dengan kelompok lainnya, antara satu daerah dengan daerah lainnya?

- (d) Adakah efek yang tidak diinginkan atau efek yang diinginkan terjadi sebagai akibat tercapainya tujuan yang ditetapkan?
- (e) Sampai seberapa efektif suatu program dapat diterapkan dibandingkan dengan alternative program lainnya?
- (f) Apakah program yang dibuat secara biaya paling baik untuk diterapkan dibandingkan dengan cara lainnya?

**Apa Beda Monitoring Hasil dengan Evaluasi Dampak?**

Perbedaan yang hakiki ada pada kapan dilakukan kegiatan evaluasi. Pada monitoring

dilakukan selama pelaksanaan program, dan pada evaluasi kegiatan biasanya dilakukan diakhir kegiatan. Untuk segmen tertentu lihatlah Tabel 1. sebagai pemandu.

Tabel 1. Perbedaan Antara Monitoring Hasil dengan Evaluasi Hasil

Monitoring Hasil	Evaluasi Dampak
<p>Tujuan</p> <p>Untuk melihat perubahan, misalnya perubahan proporsi rumah tangga miskin dari waktu ke waktu</p>	<p>Menilai perubahan dari kemiskinan disebabkan oleh berbagai tindakan melalui kebijakan, dan mengevaluasi dampaknya terhadap antara komunitas, dan sekaligus perubahannya dalam rumah tangga</p>
<p>Data yang diperlukan</p> <p>Nasional, propinsi, kabupaten, data level rumah tangga yang dikumpulkan antar waktu</p>	<p>Data rumah tangga yang dapat merepresentatifkan populasi setidaknya dalam dua rentang waktu yang berbeda, baik sebelum maupun setelah kebijakan dan program dijalankan. Data individu dalam rumah tangga dapat juga dijadikan sebagai sumber penjelasan dari penyebab perubahan dari kemiskinan.</p>
<p>Methodology</p> <p>Membandingkan indicator dari waktu ke waktu</p>	<p>Membandingkan indicator yang sama sebelum adanya kebijakan dengan setelah adanya kebijakan; atau antara kelompok yang pernah memperoleh kebijakan dengan kelompok lain yang tidak menerima program sam sekali.</p>
<p>Sumber: Diadopsi dari Rubio, Prennushi dan Subbarao (2000: draft)</p>	
<p><b>Goals atau Tujuan: Sebuah Konsensus</b></p> <p>Goals atau tujuan perlu dinyatakan dalam setiap apa saja masalah yang ingin dipecahkan</p>	<p>selama proses pembangunan. PBB biasanya memiliki goals atau tujuan-tujuan utama dan antara. Di bawah ini dapat dilihat bagaimana PBB mendefinsikan tujuan pembangunan.</p>

Untuk mencapai standar kehidupan ekonomi, maka goals adalah: Mengurangi penduduk miskin menjadi separo dari kondisi tahun dasar. Dan ini tercapai tahun 2015.

Dalam bidang pembangunan social, goals dinyatakan seperti pencapaian universal education menjelang tahun 2015. Menghapuskan perbedaan gender pada seluruh jenjang pendidikan sampai tahun 2015. Dan mengurangi 2/3 lebih rendah angka kematian bayi.

Di bidang lingkungan dinyatakan melaksanakan pembangunan berwawasan lingkungan sebelum tahun 2010, untuk mengembalikan kembali kehilangan lingkungan.

#### **Indikator Apa Yang Akan dimonitor?**

Agar lebih mudah maka peneliti, atau pelaksana program sebaiknya mampu menemukan dan merumuskan apa indicator antara dan indicator akhir yang akan dimonitor nantinya dalam pelaksanaan kegiatan. Sering yang

dilakukan dalam proses monitoring adalah antara *guidelines* dengan kenyataan, atau Dana Alokasi Satuan Kerja (DASK) dengan kenyataannya dan kalau dalam kontrak kerja DASK tidak dijelaskan secara terukur, maka proses monitoring bisa menjadi mengambang.

Dalam prakteknya, perlu dimonitor berbagai aspek yang terkait dengan berbagai indikator, baik indikator antara maupun indikator final dari suatu kegiatan. Sehingga seharusnya sebelum dilakukan monitoring, perlu digambarkan bagaimana indikator-indikator dapat diukur dari suatu *goals* yang telah ditetapkan oleh suatu pemerintah. Katakan contoh terkait dengan penanganan kemiskinan. Misalnya ketika pemberdayaan antara pria dan wanita adalah menjadi focus kebijakan, maka pengeluaran terhadap pendidikan dasar dianggap sebagai faktor *intermediate* yang perlu *dianalisisracy*. Sementara *literacy rate* adalah menjadi *outcomes* yang perlu dinilai.

Goals	Indikator antara	Indikator akhir
Mengurangi Angka kematian ibu	Pengeluaran program kesehatan ibu	Maternal Mortality Rate
Penurunan HIV	% Jangkauan Program HIV	Penurunan Angka HIV

Contoh sederhana di atas dapat mempermudah kita dalam melakukan *monitoring* ataupun *evaluasi*. Dalam kaitan ini ketika kita mencoba memonitoring pelaksanaan program, maka kita perlu menggali informasi antara dana untuk penanggulangan kematian ibu melalui program perluasan kesehatan ibu dengan realisasi, kemudian membandingkannya dengan keharusan. Saat bersamaan data-data yang terkait dengan hasil dari program masih perlu pula dipastikan tersedia.

### **Data Untuk Memonitor Luaran Program?**

Pekerjaan dalam menilai luaran program lebih luas ketimbang pekerjaan yang terkait dengan monitoring. Ketika monitoring dilakukan, besar kemungkinan data-data yang dimaksud belum tersedia oleh badan-badan yang menyediakannya. Sementara pada saat bersamaan data untuk menilai hasil pembangunan juga tidak mudah. Kata kuncinya adalah seberapa terintegrasinya pelaksanaan program dengan inisiatif menyediakan informasi. Jika data dan fakta lebih cepat tersedia, maka melacak luaran program lebih mudah dilakukan dan begitu sebaliknya.

Tabel 2. Data, Sumber, Badan Penyedia, dan Frekuensi

Data	Sumber	Badan	Frekuensi
Data nasional Data GDP Konsumsi, Ekspor, Keuangan Negara	Sitem perhitungan statistic	BPS	Pertiga empat tahunan
Indikator Sosial	Penerimaan, pengeluaran Administratif sistem	Mentri Keuangan	Bulanan Tahunan
Lokal Level Data Ketersediaan pelayanan Pemanfaatan pelayanan	Data sekunder di instansi pelayanan Survey	Penyedia pelayanan kesehatan dasar Peneliti	Tahunan Tahunan
Data Individual dan rumah tangga Kehidupan social ekonomi Kepemilikan rumah tangga Indikator kesehatan Akses terhadap sanitasi dll.	Survey rumah tangga	Spesial survey oleh peneliti	Sekali tahunan atau tiga tahunan Tahunan atau tiga tahunan

Kesulitan sering terjadi dalam konteks ini. Biasanya semasa penilaian antara dan monitoring unsur penyediaan data awal dan rencana data tengah waktu menjadi focus pembicaraan. Termasuk rumusan-rumusan indikator yang disepakati untuk dinilai. Ketika hal itu segera dijalankan

oleh manajemen proyek, maka tinggal mengadakan datanya secara lebih konsisten dan akurat.

Jika masalah tersebut tidak dapat dipecahkan dengan sulitnya mengakomodasi berbagai data yang dicari, maka kita perlu melacak manfaat atau kesulitan program melalui

*sample survey*. Ini dapat dilakukan dengan melakukan *case-control design*, atau dengan metode lainnya seperti *follow-up*, atau *retrospektif survey*. Upaya upaya seperti ini nantinya akan memperoleh gambaran

yang lebih komprehensif. Untuk lebih mudahnya, maka skala waktu evaluasi juga sangat tergantung kepada seberapa intens program dibuat, dan seberapa cepat evaluasi harus dilakukan.

Tabel 3. Program Intervensi dan Durasi Reviewnya

Interfensi	Outcomes	Timeframe
Program perluasan lapangan kerja	Konsumsi, jam kerja	segera
Intervensi Gizi	Meningkatkan status gizi balita	4-6 tahun
Pengembangan masa anak anak	Peningkatan kesehatan, gizi dan pengembangan kognitif	Menengah dan jangka panjang

Sumber: Dalam Ravallion (2001)

### Teknik-teknik Evaluasi Proyek

Bagian yang sangat penting adalah ketika kita ingin melakukan proses evaluasi dari suatu proyek yang terkait dengan pembangunan. Yang sering dipertanyakan adalah bagaimana caranya kita melakukan evaluasi itu? Kemudian tentunya cara evaluasi yang paling mudah dilaksanakan oleh pelaksana.

Dalam kaitan ini ada dua proses yang lazimnya perlu dilakukan oleh penyandang dana. Sebelum kegiatan evaluasi di

lakukan si pemberi kegiatan, katakan dalam konteks ini Badan Perencanaan Daerah perlu terlebih dahulu menyusun TOR kegiatan. Dalam TOR berisi antara lain latar belakang kegiatan, tujuan kegiatan, *methodology*, dan seterusnya. Ketika menyusun *methodology*, si pemberi kegiatan perlu menyusun bagaimana cara mengevaluasi. Atas dasar tersebut, kemudian kegiatan dapat ditawarkan kepada si penerima pekerjaan. Tentunya dengan usulan-usulan yang paling logis untuk dilaksanakan.

Penerima kegiatan sering juga mengalami kesulitan dalam menyusun bagaimana teknik evaluasi yang paling feasible. Mengingat kegiatan yang sifatnya kecil-kecilan sarat dengan ketersediaan tenaga dan uang untuk melaksanakannya. Namun langkah-langkah akademis harus tetap dipertahankan.

Untuk itu beberapa metode dalam mengumpulkan informasi dapat dilakukan dengan cara seperti berikut:

**a. Metode Case-Control**

Metode Case-control sering dinyatakan dalam *literature* sebagai metode *control-designed*. Prinsip dasar dari metode ini adalah dengan mengumpulkan berbagai set indikator dari sample yang memperoleh *treatment* atau memperoleh *beneficiary* atau manfaat. Kemudian dengan pemilihan pengamatan, sample ini kemudian dibandingkan indikatornya dengan pasangan

sample yang karakteristiknya adalah relatif sama.

Kekuatan dari metode ini adalah kita dapat membandingkan antara kelompok pengamatan yang menerima program dibandingkan dengan mereka yang tidak menerima. Kesulitannya adalah kalau sebuah program cakupannya luas, maka mereka yang tidak menerima program adalah sulit dilakukan. Dalam kaitan ini kesulitan dalam memperoleh pasangan sample yang benar benar sama tidaklah mudah dilakukan, karena banyak pertimbangan yang perlu dilakukan. Diantaranya adalah kesamaan karakter daerah, kesamaan relative latar belakang social-ekonomi. Ini dimaksudkan agar perbandingan nantinya memperoleh hasil isolasi faktor kebijakan semakin pasti dideteksi pengaruhnya. Tabel 4. memberikan contoh sederhana bagaimana metode *case-kontrol* dilakukan<sup>1</sup>.

Tabel 4. Metode Case dan Kontrol pada Berbagai Survey

Contoh Survey	Case	Kontrol
Survey dampak pelaksanaan program Cuci Tangan Dengan Sabun	Rumah tangga yang menerima program kampanye cuci tangan dengan sabun.	Kontrol adalah rumah tangga yang tidak menerima program dengan karakter yang sama dengan kelompok case.
Survey Evaluasi Manfaat Program Posyandu	Rumah tangga yang pernah memperoleh aktivitas program posyandu	Rumah tangga yang tidak pernah memperoleh kegiatan Posyandu
Dampak Penyediaan tenaga Kesehatan di dusun terpencil	Indikator kesehatan daerah yang ditempatkan tenaga kesehatan	Indikator kesehatan dimana daerah yang tidak pernah memperoleh tenaga kesehatan
Survey Manfaat Bantuan Garam Oralit	Rumah tangga yang pernah menerima garam Oralit	Rumah tangga yang tidak menerima bantuan garam oralit

#### b. Metode Follow-Up

Metode ke dua lazim juga digunakan oleh mereka yang sering menilai dampak dari suatu proyek. Metode *follow-up* lebih kepada metode yang melihat bagaimana perubahan yang terjadi dari mulai dilakukan proyek dan dibandingkan dengan waktu-waktu sesudah proyek dilaksanakan.

Metode *follow-up* nantinya dapat mengungkapkan bagaimana perubahan antar waktu objek yang

memperoleh manfaat dari suatu program. Cara seperti ini sering dilakukan untuk menemukan berbagai persoalan yang terkait dengan manajemen kegiatan, *coverage* kegiatan, pemanfaatan kegiatan, biaya kegiatan. Termasuk kajian kajian yang menilai seberapa tepat dan efektif dari suatu proyek dilaksanakan.

Metode *follow-up* lebih mudah dilakukan mengingat kita dapat mengenal calon sampel survei lebih mendalam mengingat informasinya dapat saja sekali,

dua atau lebih. Sementara kesulitannya adalah pada aspek kegiatan itu sendiri. Jika kegiatannya dilakukan sudah jauh sebelum survei dilakukan, maka sering responden tidak ingat.

**c. Metode Retrospektif  
(Before-After)**

Metode retrospektif lebih kepada mencoba membandingkan aspek-aspek yang digali, kemudian dibandingkan dengan keadaan sebelum dilaksanakannya kegiatan. Misalnya melihat dampak dari suatu pelaksanaan proyek sebelum dan sesudah proyek dilaksanakan. Unsur-unsur yang perlu diperhatikan dalam mendesain dengan metoda ini adalah upayakan referensi waktu yang akan digunakan tidak jauh dari survey dilaksanakan. Jika semakin jauh, maka disanksikan responden akan mengingatnya.

**d. Metode Prospektif**

Metode *prospektif* berbeda dengan metode retrospektif. Pada metode *prospektif* unsur-unsur yang dikaji adalah bagaimana harapan ke depan dari aspek aspek yang ingin kita gali. Dapat saja kita ingin menggali opini masyarakat jika pemerintah ingin melakukan suatu kegiatan. Jadi

unsur yang paling penting untuk digali adalah aspek kualitatif dari penerapan proyek dan perkiraan-perkiraan yang akan diberikan oleh calon responden.

**Evaluasi Kualitatif dan Kuantitatif**

Kadangkala evaluasi yang memuaskan dihasilkan dari cara dan metoda evaluasi yang digunakan. Dalam perkembangannya, sebenarnya evaluasi dihasilkan dari dua teknik. Teknik pertama adalah cara evaluasi dengan kuantitatif. Kedua adalah cara evaluasi dengan kualitatif. Cara ketiga boleh dikatakan termasuk ke dalam kombinasi keduanya, kualitatif dan kuantitatif.

Esensinya adalah pada cara evaluasi kualitatif sering digunakan untuk menemukan proses dan fenomena yang kita pelajari. Hasil evaluasi lebih banyak digunakan untuk mendalami seluk beluk proses, sebab dan konsekwensi yang dihasilkan. Melalui untaian kata dan deskripsi yang memberikan makna.

Sementara teknik kuantitatif mencoba menemukan besaran kuantitatif dari hubungan-

hubungan relasional dari fenomena yang dipelajari. Dimulai dengan membangun model, kemudian model tersebut mampu memberikan gambaran apakah pertanyaan penelitian telah mampu diungkap dengan metoda yang digunakan.

Tabel 5. Perbedaan antar Metode kualitatif dengan kuantitatif dalam proses Evaluasi

	Kuantitatif	Kualitatif
Tujuan	Untuk mengukur hubungan yang terjadi antara satu variabel dengan variabel lain	Untuk menemukan proses, tingkah laku, kondisi dan persepsi dari individu dan kelompok
Pengumpulan data dan instrumen	Terstruktur, format, didesain lebih dulu dan dipastikan	Mendalam, dengan <i>in-debth, open-ended questionnaire</i> Langsung mengobservasinya Dokumen tertulis, diary, dsb.
Sampling Methodology analisis	<i>Probability sampling</i> Lebih dominant alat statistic, mulai dari yang paling sederhana sampai <i>advance</i>	<i>Purposive sampling</i> Triangulasi (mengecek contenanran dan <i>cross-checking</i> ) <i>Systematic content analysis</i> Menganalisis fenomena dari hasil mendalam beberapa pengamatan

Sumber: Dalam Elfindri dkk (2011)

Sejauh manakah validitas evaluasi tergantung dari data yang dikumpulkan. Sehingga hasil analisis sangat ditentukan kepada sejauh mana kombinasi kualitatif dan kuantitatif data yang diperoleh. Secara umum, kualitatif data dikumpulkan untuk hal-hal yang spesifik, seperti sikap masyarakat, pilihan dan preferensi. Sebaliknya metode kuantitatif sangat bersandar

kepada sistem random yang diadopsi, yang dilengkapi dengan instrumen yang memadai

Dari uraian tersebut, dapat dimengerti bahwa teknik kuantitatif dapat dikombinasikan dengan teknik kualitatif bilamana memerlukan pemahaman yang lebih komprehensif sewaktu evaluasi dilakukan. Tabel 5 di atas merupakan kutipan kami terhadap dokumen yang

dihasilkan oleh Baker (1999) dimana dapat memberikan pemahaman yang lebih maju terhadap pentingnya diketahui beda antara kualitatif dan kuantitatif.

#### **Kajian Evaluasi Antar Negara**

Berikut ini disarikan bagaimana penelitian terdahulu telah dilakukan di berbagai negara, termasuk dengan teknik evaluasi yang juga bervariasi.

Gambaran singkat yang dapat kita temukan bahwa ternyata kebanyakan penelitian terdahulu banyak yang lebih pesimis menemukan, dalam arti lebih banyak kegagalan ketimbang keberhasilan dari program yang dipilih. Dalam konteks biaya, kajian telah memakan berkisar US\$ 300.000-500.000. per jenis evaluasi dampak. Rangkuman dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Beberapa Contoh Kajian evaluasi Antar Negara dengan Teknik yang bervariasi

Penelitian/Sektor	Metode	Hasil	Kebijakan
Peningkatan kualitas dan kuantitas pendidikan dasar di Ghana Evaluasi Kebijakan tahun 1986 dibidang pendidikan dasar	170 area dipilih secara <i>random</i> , <i>ekonometrika</i> , <i>enrolment</i> dan <i>learning outcomes</i> sebagai independen variable	Penelitian ini menemukan dampak dari kebijakan pendidikan dasar secara signifikan, walaupun juga ditemukan gap pencapaian kualitas	Memperkuat <i>hardware</i> dibandingkan <i>software</i> di bidang pendidikan dasar
Pencapaian MDG di Bangladesh, periode 1980-1990	Data set DHS survei, dengan menggunakan multivariat kesehatan dan gizi sebagai dependent.	Kemajuan ekonomi telah berkontribusi terhadap penurunan 32,9% kematian bayi, namun hanya 16% penurunan kelahiran	Kebijakan peningkatan kapasitas lokal TBA telah berhasil mengurangi angka kematian bayi, yang disebabkan oleh tetanus.

Lanjutan table 6.

Penelitian/Sektor	Metode	Hasil	Kebijakan
Program Terintegrasi Bangladesh, 1980-1990 an	Gizi di Bangladesh, 1980-1990 an Base line, mid, and final project, follow-up. Dan membandingkan antara area kebijakan dengan tanpa kebijakan	Program pemberian makanan tidak memperlihatkan dampak yang berarti terhadap perbaikan gizi anak	Pesan kampanye gizi perlu diperbaiki pada daerah target group.
Ekstensifikasi Pertanian di Kenya, 1980 an	Training dan Visit (T&V) dikenalkan	Program peningkatan kapasitas petani, dengan melakukan survey terhadap 285 rumah tangga	Dampak program tidak terlalu kelihatan alias sangat kecil terhadap praktek pertanian.
Proyek Irigasi di Pakistan, 1994	391 Treatment dibandingkan 100 petani non interventian	Pelaksanaan program irigasi ternyata telah berdampak pada partisipasi pihak swasta	
Program Pedesaan Pillippines	Kredit di Pillippines 738 borrowers, 20% beneficiaries. Before and after model dalam menemukan dampak	Produksi dan produktifitas petani meningkat. Namun tidak berkembang dari sisi jenis tanaman.	

Diringkaskan dari Ravallion, 2001.

Beberapa catatan dapat dilihat bahwa dalam *mereview* keberhasilan program memerlukan *baseline* data yang baik. Model *review* juga

bervariasi antara satu tempat dengan lainnya. Kemudian juga dari kajian yang menggunakan estimasi, laporan menunjukkan terbatas narasi temuan, sebaliknya

dengan pendekatan pendalaman kecenderungan hasil lebih mendalam, namun pembuktian dari hasil tidak selalu memuaskan.

### **Penelitian Lapangan Yang Powerfull**

Sekalipun dalam kurun waktu 20 tahun terakhir sudah banyak kemajuan metoda kuantitatif, para ekonom telah dijebak dengan penelitian kausalitas. Penelitian kausalitas memang akan memperoleh besaran *magnitude* terhadap fenomena yang dipelajari. Namun dalam realitasnya banyak diantara keunikan- keunikan yang terjadi belum mampu kita mengungkapkannya jawabannya. Lebih khusus, jika kita ingin memperoleh pendalaman terhadap pertanyaan penelitian kita. Dengan arti kata, agar sebuah penelitian 'berbunyi' dan mampu menjawab pertanyaan "Why", penelitian lapangan adalah salah satu ruang gerak untuk kita mampu mempelajari rahasia dibalik pertanyaan yang diajukan. Bagian yang singkat mengakhiri bab ini akan menuangkan berbagai pemahaman yang penulis peroleh dari proses penelitian lapangan, dan manfaat dari penelitian lapangan dalam

mengungkap rahasia yang ada di balik hipotesa yang kita ajukan.

### **Kenali Dulu Data Sekunder**

Sekalipun kita ingin akhirnya menggunakan penelitian lapangan, namun peneliti ekonom misalnya memerlukan upaya untuk menemukan data sekunder yang tersedia. Data sekunder yang tersedia sebenarnya sangat kaya, baik yang sudah dipublikasi oleh BPS atau lembaga resmi lainnya, maupun data yang tersedia dalam bentuk raw, atau data-data yang belum terolah. Jika data sekunder tersedia, maka manfaatkan seoptimal mungkin data tersebut untuk menjawab pertanyaan penelitian yang kita ajukan.

Aspek apa yang harus kita kenali?. Diantaranya adalah instrumen apa yang digunakan oleh instansi yang memiliki dan menghasilkan data. Dan apakah data yang dihasilkan memiliki *reabilitas* dan *representativeness*. Hal ini untuk menjaga agar upaya kita memahami jawaban akan persoalan menjadi lebih bermakna. Dengan tahap ini, kita perlu berdiskusi lebih intent dengan kawan kawan yang merancang pengadaan data tersebut. Akan tapi jika data sekunder tersedia dalam kualitas

yang dipertanyakan, maka menggunakan data sekunder akan berbahaya dalam upaya mencari jawaban.

Diantara data data sekunder yang sangat baik dan tersedia adalah seperti data publikasi BPS, yang dioleh melalui data Susenas 1976-2005, Sensus Pertanian (1983,1993 dan 2003), Sensus Penduduk, 1980, 1990, 2000; Supas 1985, 1995 dan 2005; Sensus Ekonomi, 1996 dan 2006. Termasuk data yang dipulbilkasi oleh BI, dan berguna untuk kajian kajian yang terkait dengan ekonomi moneter. Data data dasar mudah dipesan, dan sediakan biaya transfers sesuai dengan variable yang kita perlukan.

Dengan singkat saya ingin menyatakan bahwa sebuah penelitian yang objektif adalah jika data yang ada dioptimalkan. Dan ketika kita tidak lengkap dilengkapi dengan data lapangan. Alias, jika data yang ada kita benar benar tidak mampu menjawab pertanyaan penelitian, maka berikutnya perlu upaya melengkapi dari data yang ada melalui penelitian lapangan.

### **Apa Keuntungan Data Lapangan?**

Keuntungan data lapangan adalah si peneliti, jika melalui prosesnya, akan mengenal secara langsung gambaran daerah dan objek penelitian. Karena hasil observasi yang dilakukan sangat berguna sebagai dasar untuk melakukan "narasi dan *interpretasi*" terhadap suatu fenomena. Jika peneliti tidak ikut dalam proses pengumpulan data lapangan, maka akan terjadi pendangkalan dari pemaknaan proses menjawab pertanyaan penelitian. Saya menganggap kenapa para ilmuan yang sering menggunakan data lapangan relatif lebih mudah mengungkap dan menarasikan persoalan persoalan yang dia lihat. Dan ini salah satu jawaban kenapa peneliti lapangan lebih produktif dalam menghasilkan karya karyanya ketimbang peneliti di "belakang meja".

Yang lebih menjanjikan adalah bahwa penelitian lapangan mampu memberikan bekal kepada kita untuk menelusuri un-known relationships, sementara *known relationship* sepertinya tidak terlalu menarik lagi untuk ditelusuri.

### Titik Kritis Penelitian Lapangan

Jika benar para peneliti memerlukan data lapangan, titik kritis yang perlu dilalui secara seksama adalah:

a. Kenali Framework Penelitian. Kerangka penelitian kita akan memudahkan kita dalam merangkum aspek aspek apa saja yang akan kita gali dari objek penelitian, termasuk informasi dan data yang diperoleh melalui responden, *key informan*, observasi fisik dan non fisik terhadap objek penelitian. Jika peneliti paham yang akan dicari, maka akan memudahkan dalam menyusun instrumen.

b. Mempersiapkan instrumen. Instrumen adalah alat pengumpul data, dan biasanya melalui kuesioner. Ruang lingkup kuesioner perlu sedemikian rupa disusun, sehingga informasi yang kita perlukan lengkap diperoleh. Cara yang paling mudah untuk membuat instrumen adalah dengan mempedomani instrumen sebelumnya yang pernah disusun oleh lembaga seperti BPS. Instrumen kemudian dilengkapi dengan pedoman wawancara. Dimana pedoman wawancara berguna dan sebagai alat definisi

operasional standar yang digunakan oleh peneliti.

c. Coaching dan ujicoba. *Coaching* adalah dimaksudkan agar seluruh anggota Tim memahami secara *komprehensif* maksud pengumpulan data. Dan segala data yang kita perlukan dikumpulkan dengan teknik dan cara yang sudah diteapkan dalam desain penelitian. Para pengumpul data memerlukan sifat “keingintahuan” yang lebih tinggi. Mengingat jawaban dari pertanyaan yang “sebenarnya” dari objek peneliti tidak selalu mudah diperoleh. Disamping itu ujicoba perlu mengingat desain penelitian menjadi mudah dan konsistensi waktu, pertanyaan, dan cakupan dapat diperoleh secara optimal.

d. Pengaturan sampling. Sampling yang digunakan disesuaikan dengan tujuan kita. Kita dapat saja menggunakan sampling acak, bertahap, campuran, maupun non sampling. Namun sampling apapun yang digunakan harus menjaga agar data yang diperoleh probabilitasnya sama bagi seluruh unit populasi yang kita susun. Jika sampling yang kita susun menurut semau peneliti alias *non scientific*

*approach*, maka hal ini akan mempengaruhi generalisasi dari temuan kita.

e. Berupaya Menggali Informasi: Mempertajam Jawaban Siapa, Bagaimana, Kenapa, dan seterusnya. Lakukan pencatatan harian terhadap fenomena yang anda temukan di lapangan. Catatan harian bahkan sangat berguna untuk menambah narasi dan interpretasi kita.

### **Apa Manfaat Penelitian Lapangan Untuk Hipotesis Saya?**

Salah satu upaya saya membuktikan bahwa sekalipun rumah tangga memiliki *constraint resources*, berupa pendidikan, namun antar tempat peranannya bisa berbeda. Dan perbedaan itu berasal dari faktor tingkah laku. Dan tingkah laku dapat diperbaiki dari semakin intensifnya implementasi program pemerintah.

Model 1 di atas saya buktikan melalui formulasi persamaan sebagai berikut:

$$\text{Ln Supp Feeding} = a_0 + a_1 \text{EDUC} + a_2 \text{PROG} + a_3 \text{EDUCXPROG} + \text{Et.}$$

Elfindri (1995) mengajukan hipotesis bahwa nilai  $a_3 < 0$ , berarti program kesehatan sudah tepat. Namun apakah tanda  $a_3 < 0$  signifikan atau tidak memerlukan penelitian pendalaman, kenapa bisa signifikan, kenapa dia bisa saja tidak signifikan. Jika kita memainkan ekonometri, maka yang mampu kita temukan adalah magnitude besaran dari koefisien dari  $a_3$ . Kekuatan kita menggali kenapa dia signifikan dan tidak signifikan dilakukan melalui observasi dan penelitian pendalaman.

Dengan penelitian pendalaman, maka hasil study saya mengungkap bahwa peranan pendidikan sekalipun rendah akan dapat meningkatkan kualitas manusia dini di daerah penelitian sampling saya. Saya menemukan adanya perbedaan interaksi antara ibu di satu daerah dengan ibu di daerah lain.

Model 2. kenapa daerah dimana akses *pipe water* tinggi mengalami *diarrhoea* balita yang juga tinggi? Paradox tentunya.

$$\text{Ln Diarrhoea} = a_0 + a_1 \text{Pipe} + a_2 \text{Educ} + a_3 \text{Bahvior} + a_4 \text{PipeBehavior} + \text{et.}$$

Hipotesis Schultz (dalam Elfindri, 2002) untuk koefisien  $a_4$  adalah negatif, dan saya temukan justru rumah tangga yang punya *pipe water* kemungkinan *diarrhoea* anak tinggi. Dan penelitian *participant observation* mampu menjelaskan kenapa rumah tangga *pipe water* *probabilitas* anak menderita *diarrhoeal diseases* tinggi dibandingkan dengan anak yang tinggal pada rumah tangga lain, dan tidak memperoleh *piped water*. Pada rumah tangga yang terakhir diperoleh gambaran mereka memiliki tingkah laku yang kondusif terhadap kebersihan yang terkait dengan proses pemberian makanan. Sementara pada rumah tangga *pipe water*, terdapat proses yang menyebabkan air yang digunakan terkontaminasi dengan tempat penyimpanan di rumah. Proses kontaminasi, berikutnya menyebabkan peralatan yang digunakan juga memiliki resiko dihindangi *germ*, dan seterusnya dapat menjelaskan terjadinya proses *diarrhoea*.

### Penelitian Lapangan Pelengkap

Survey yang dilaksanakan dengan cara yang sudah dipersiapkan secara objektif

sebaiknya dilengkapi dengan teknik teknik lapangan lain, sesuai dengan urgensi penelitian. Beberapa diantaranya adalah melalui indebt interview, focus group discussion, participant observation, penelusuran dokumen, dan sebagainya.

Penelitian dengan gaya murni *social science* seperti ini menjadi sangat kaya manfaatnya bagi mereka yang memiliki *basic* ekonomi. Mengingat selama ini, kebanyakan dari anak anak mahasiswa ekonomi menghasilkan proses riset akhirnya secara “*by pass*”, dengan pengalaman yang sangat minimum. Saya merasakan anak anak yang saya bimbing yang menggunakan penelitian lapangan relatif lebih matang dan memiliki pengetahuan yang semakin luas dibidangnya ketimbang yang menggunakan alat test dengan data yang sering diragukan.

Kata kunci dalam penelitian lapangan pelengkap adalah, bahwa kita berupaya untuk mampu menjelaskan kenapa magnitude dari hubungan hubungan yang kita lihat? Sementara pada *desk research* penjelasan kenapa masih belum mampu kita jawab. Selain dari itu

penelitian lapangan, jika si peneliti ikut melaksanakan, akan mengurangi penjelasan kemungkinan, melainkan secara lebih persis menemukan jawaban terhadap persoalan yang dihadapi.

### **Kesimpulan dan Rangkuman**

Dari gambaran singkat di atas, dapatlah dimengerti bahwa kegiatan monitoring dan evaluasi dapat dilakukan oleh siapa saja dan untuk program pembangunan apa saja. Tinggal bagaimana menggunakan metoda yang praktis dan mudah, namun tidak meninggalkan kaedah-kaedah dari objektivitas kegiatan evaluasi dan monitoring.

Kata kunci dari metode yang digunakan adalah kesiapan dari metode, instrument, dan kemampuan dalam menggali persoalan, kemudian mengkaitkannya dengan menemukan akar masalah. Kemudian akar masalah adalah solusi yang dapat dikemukakan sebagai dasar untuk menghasilkan monitoring, sekaligus dapat dijadikan sebagai dasar untuk merumuskan perbaikan program ke depan.

Bagian ini juga mengajak agar kiranya mereka yang kuat

akan kuantitatif melengkapi hasil evaluasinya dengan penelitian pendalaman, sesuai dengan yang didiskusikan pada bagian sebelumnya. Metoda kombinasi ini dalam *me-review* akan memberikan kekuatan dan kedalaman analisis.

### **Daftar Pustaka**

- Carvalho, Soniya and Howard White (1997) *“Combining the quantitative and qualitative approach to poverty measurement and analysis: the practice and potential: The World Bank Technical Paper, No. 366. The World Bank Washington.*
- Elfindri (1995) *The differentials in child nutritional outcomes in rural West Sumatra, unpublished Ph.D. thesis, Flinders University, Australia.*
- Elfindri (2002) *“Ekonomi Layanan Kesehatan”, Andalas University Press.*
- Elfindri dkk (2007) *“Strategi Sukses Membangun Daerah”, Gorga Media.*
- Elfindri dkk (2011) *“Metode Penelitian Kesehatan”, Baduose Media*

Ravalion, Martin (2001) The mystery of the vanishing benefits: an introduction to impact evaluation”, *The world Bank Economic Review*, Vol 15, No.1. 115-140.

---

<sup>1</sup> . Tabel ini didasarkan pada praktek-praktek survey evaluasi yang pernah penulis lakukan, melalui survey pilot proyek kegiatan-kegiatan intervensi yang pernah dilakukan di Sumatra Barat.

<sup>2</sup> Kegiatan evaluasi skala besar sering dilakukan oleh badan-badan yang sering melaksanakan kegiatan serupa. Seperti proyek-proyek yang dibiayai oleh Bank Dunia, Uniceff, dan Dana Kependudukan, maka kegiatan survey sering dilakukan dengan melibatkan sample survey yang cukup luas cakupannya dengan jumlah pengamatan yang juga besar. Ini dapat dimengerti untuk menjadikan hasil evaluasi jauh lebih komprehensif. Cara seperti ini biasanya memenuhi kaedah-kaedah kajian yang lengkap. Namun pada proyek-proyek yang relative mini, dengan kata lain dilaksanakan pada wilayah dan cakupannya terbatas, maka dapat saja sample survey dilakukan, dengan disertai dengan metode *Rapid Rural Appraisal* (RRA). Kalau sekiranya data dan informasi yang diperoleh lebih mengarah ke pada jawaban kualitatif, maka metode *in-debt interview*, *Focus Group Discussion*, dan *participant observation* adalah sering digunakan.

<sup>3</sup> . Tabel ini didasarkan pada praktek-praktek survey evaluasi yang pernah penulis lakukan, melalui survey pilot proyek kegiatan-kegiatan intervensi yang pernah dilakukan di Sumatra Barat.

<sup>4</sup> . Studi kami pada tahun 1992 mencoba mengevaluasi dampak pembangunan fasilitas jamban keluarga di pedesaan Sumatra Barat, tepatnya di kecamatan Bonjol, Pasaman. Data yang dipeoleh adalah dari kuaesioner tentang pemanfaatan dari fasilitas yang dibangun. Namun, karena daerah Bonjol adalah salah satu kecamatan di mana angka kekurangan gizi relative tinggi, maka data kualitatif sangat diperlukan. Diantara data kualitatif yang penulis kumpulkan adalah bagaimana penggunaan dari fasilitas jamban keluarga, bagaimana proses air minum di bawa dari public pipe water dibawa ke rumah yang mudah saja proses kontaminasi terjadi. Hasil analisis dengan menggabungkan data kualitatif dengan data kuantitatif sangat besar peranannya dalam mengambil kesimpulan. Lihat Elfindri (2005) “*The Differentials in child nutritional outcomes in rural West Sumatra Indonesia*”, Unpublished Ph.D. Thesis, Flinders University Australia.